

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul “*Sentiment Analysis Menggunakan Algoritma Naïve Bayes terhadap Layanan Bea Cukai di Media Sosial Guna Meningkatkan Kinerja Logistik*” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Program Studi Teknik Logistik, Universitas Telkom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, bantuan, dambimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terika kasih sebesar-besarkanya kepada Bapak Miftahol Arifin, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini berlangsung. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Yulinda Uswatun Kasanah, S.T., M.Sc., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mendampingi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis juga menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak Bea Cukai Pasar Baru yang telah memberikan data, informasi, serta kesempatan untuk melakukan observasi langsung di lapangan selama kegiatan magang berlangsung.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya dalam bidang peningkatan layanan publik dan logistik nasional.