

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **I.1 Latar Belakang**

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memiliki peranan penting dalam perekonomian di Indonesia. UMKM memiliki 93,8 persen dari total keseluruhan pelaku usaha Indonesia atau sebanyak 56,54 juta unit. UMKM telah mampu membuktikan eksistensinya dalam perekonomian di Indonesia. Ketika badai krisis moneter melanda Indonesia tahun 1998 UMKM relatif mampu bertahan dibanding perusahaan besar (Saputra, 2019).

Meskipun peranan UMKM di Indonesia sangat besar, banyak pelaku UMKM yang kesulitan dalam beradaptasi dengan perkembangan teknologi. Sebanyak 40% UMKM mengaku memiliki akses terbatas ke teknologi, kemudian sebesar 30% UMKM mengaku kurang ada pemahaman tentang manfaat digitalisasi, dan sebanyak 30% UMKM mengaku keterbatasan sumber daya (Wibowo, 2023).

Salah satu contohnya adalah Toko Ginny, sebuah UMKM yang menjadi topik pembahasan pada penelitian kali ini dan berlokasi di Tanah Abang. Toko ini telah berdiri sejak tahun 2020 dan bergerak di bidang penjualan pakaian muslim wanita. Berdasarkan wawancara pada 17 Oktober 2024 dengan Ibu Ade Fitriani, pemilik Toko Ginny, diketahui bahwa pencatatan penjualan dilakukan secara manual menggunakan buku catatan dan nota kertas. Setiap transaksi dicatat dengan menyalin data dari nota pembelian ke buku catatan tanpa format standar. Data stok barang diperbarui secara terpisah di buku yang berbeda, sehingga sering terjadi ketidaksesuaian antara catatan dan kondisi aktual di gudang. Proses ini tidak hanya memakan waktu tetapi juga rentan terhadap kesalahan pencatatan, seperti lupa mencatat transaksi atau salah menghitung total penjualan. Akibat sistem pencatatan manual ini, berbagai masalah muncul yang berdampak pada operasional bisnis. Pada Juli 2023, misalnya, Toko Ginny mengalami kerugian sebesar Rp8.500.000 karena ketidakakuratan laporan penjualan yang menyebabkan pengadaan stok yang tidak sesuai kebutuhan. Proses perbaikan

kesalahan pencatatan ini memakan waktu hingga dua hari untuk menghitung ulang transaksi dan memperbaiki laporan.

Fenomena ini tidak hanya dialami oleh Toko Ginny. Menurut penelitian yang dilakukan oleh SMesta Kemenkop UKM, sebanyak 77,5% UMKM di Indonesia tidak memiliki laporan penjualan yang memadai (SMEsta, 2022). Ketidadaan metode pencatatan penjualan yang baik membuat pelaku usaha kesulitan mendeteksi jumlah laba rugi dari bisnis mereka. Hal ini sering kali mengakibatkan kerugian yang terus-menerus terjadi tanpa terdeteksi, sebagaimana dialami oleh banyak UMKM lainnya, termasuk Toko Ginny (Gunawan dkk., 2024).

Melihat permasalahan ini, Toko Ginny membutuhkan sebuah sistem pencatatan penjualan berbasis web yang dapat membantu mereka mencatat penjualan dan data penjualan secara lebih akurat dan terintegrasi. Website pencatatan penjualan menjadi solusi yang tepat untuk mengurangi kesalahan yang selama ini sering terjadi. Website pencatatan penjualan menjadi solusi yang tepat untuk mengurangi kesalahan yang selama ini sering terjadi, termasuk ketidakakuratan dalam pengelolaan stok. Website ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam melakukan input data secara real-time, menghasilkan laporan penjualan otomatis, menyediakan analisis penjualan yang berguna untuk pengambilan keputusan strategis, serta memonitor data inventaris dengan lebih akurat. Dengan adanya sistem ini, Toko Ginny dapat mengoptimalkan pengelolaan bisnis dan meminimalkan risiko stok tidak sesuai.

Penelitian ini menggunakan metodologi *Software Development Life Cycle* (SDLC), yaitu proses terstruktur yang digunakan untuk merancang, mengembangkan, dan memodifikasi sistem, baik sistem komputer maupun sistem informasi. SDLC terdiri atas tahapan yang terorganisasi dengan baik, meliputi perencanaan, analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Setiap tahapan saling terhubung dan dirancang untuk memastikan sistem yang dihasilkan memiliki kualitas tinggi, serta dapat memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal (Ridwan dkk., 2021).

Pendekatan SDLC berbasis *Waterfall* diterapkan karena pendekatannya yang sistematis dan terstruktur. Model ini dikenal sebagai model linier sekuensial, di mana setiap tahap dilakukan secara berurutan dan saling mendukung (Erawati dkk., 2023). Proses dimulai dari tahap analisis untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem, dilanjutkan dengan desain sistem yang menyeluruh, implementasi melalui pengodean, pengujian untuk memastikan semua fitur berfungsi sebagaimana mestinya, hingga tahap pendukung (support) untuk pemeliharaan sistem yang telah selesai dibangun. Pemilihan model *Waterfall* dianggap sesuai untuk penelitian ini karena lingkup kebutuhan telah terdefinisi dengan jelas sejak awal, sehingga meminimalkan potensi perubahan besar selama proses pengembangan (Murdiani & Sobirin, 2022).

Untuk merealisasikan sistem yang sesuai dengan tujuan penelitian, digunakan *Framework Laravel*. *Laravel* dipilih karena merupakan *Framework* berbasis PHP yang bersifat open-source, efisien, dan mendukung pola pengembangan *Model-View-Controller* (MVC) (Otwell, 2013). Salah satu keunggulan *Laravel* dibanding *Framework* lainnya adalah fitur routing, yang memungkinkan hubungan yang efisien antara permintaan pengguna (request) dengan pengendali (*Controller*). Hal ini menjadikan *Laravel* alat yang ideal untuk membangun aplikasi web yang kompleks namun tetap mudah dipelihara. Dengan menggunakan *Laravel*, penelitian ini dapat menciptakan aplikasi yang terstruktur, efisien, dan memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal (Purnama Sari & Wijanarko, 2020).

Selain itu, untuk mendukung pengelolaan data dalam aplikasi ini, digunakan *Database Management System* (DBMS) *MySQL*. *MySQL* adalah sistem manajemen basis data relasional yang memiliki performa tinggi, keandalan yang baik, dan skalabilitas yang mampu memenuhi kebutuhan aplikasi dari skala kecil hingga besar (Antonius Oko Pranoto & Eko Sedyono, 2021). Dalam konteks penelitian ini, *MySQL* digunakan untuk menyimpan data penjualan, pelanggan, dan informasi lain yang relevan dengan operasi toko. Optimasi database dilakukan untuk memastikan akses data yang cepat dan efisien, sehingga mendukung kinerja aplikasi secara keseluruhan. Dengan demikian, pemilihan *MySQL* tidak hanya

mendukung aspek teknis dari aplikasi tetapi juga menjamin pengelolaan data yang optimal (Šušter & Ranisavljević, 2023).

Website ini dirancang untuk menggantikan metode manual yang selama ini rentan terhadap kesalahan pencatatan. Dengan penggunaan *MySQL* sebagai basis pengelolaan data, website ini memberikan kemudahan dalam memantau laporan penjualan secara real-time dan menyajikan gambaran lengkap tentang performa bisnis. Akses data yang cepat dan mudah memungkinkan pemilik toko untuk mengambil keputusan strategis dengan lebih percaya diri, baik dalam pengelolaan stok maupun pengembangan produk. Hal ini menjadikan aplikasi tidak hanya sebagai alat bantu operasional tetapi juga sebagai solusi strategis untuk mendukung pertumbuhan bisnis.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, fokus utama penelitian ini adalah pada pembuatan website sebagai sistem pencatatan penjualan untuk Toko Ginny, sebuah UMKM di Tanah Abang. Dalam konteks ini, perumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Apa saja kebutuhan fitur yang diperlukan untuk mendukung pencatatan penjualan yang lebih terstruktur dan akurat di Toko Ginny?
2. Apa rancangan dan hasil pengembangan aplikasi berbasis website yang dapat membantu Toko Ginny dalam mencatat data penjualan dan menghasilkan laporan secara real-time?

## **I.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan penelitian ini dirumuskan untuk memberikan arah yang jelas dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh pelaku UMKM di Tanah Abang, Jakarta, khususnya dalam hal pencatatan penjualan dan pengelolaan stok barang. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi kebutuhan fitur yang diperlukan untuk mendukung pencatatan penjualan yang lebih terstruktur dan akurat di Toko Ginny.
2. Membuat rancangan aplikasi berbasis website dan mengembangkan sistem pencatatan penjualan yang dapat menghasilkan laporan secara real-time.

#### **I.4 Manfaat Tugas Akhir**

##### **1. Manfaat Praktis**

Penelitian ini dapat memberikan kontribusi langsung bagi para pelaku UMKM, khususnya di wilayah Tanah Abang, melalui beberapa cara berikut:

1. Dapat meningkatkan akurasi pencatatan penjualan: Dengan adanya sistem pencatatan penjualan digital, pelaku UMKM dapat melakukan pencatatan transaksi lebih cepat dan efisien dibandingkan metode manual. Ini dapat membantu menghemat waktu dan memungkinkan mereka untuk fokus pada aspek lain dari bisnis.
2. Dapat meningkatkan akurasi data yang lebih tinggi: Sistem digital memungkinkan pencatatan data dengan akurasi lebih tinggi, mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada pencatatan manual. Dengan data yang akurat, UMKM dapat membuat keputusan lebih baik terkait perencanaan stok barang dan mengurangi risiko kelebihan atau kekurangan stok.
3. Dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan: Data yang tersusun rapi dan akurat memungkinkan UMKM untuk menganalisis tren penjualan, mengetahui produk yang paling laris, serta menyesuaikan strategi bisnis dengan lebih baik berdasarkan informasi yang tersedia.

##### **2. Manfaat Akademis**

Penelitian ini juga memberikan kontribusi pada ranah akademis, khususnya di Universitas Telkom, melalui beberapa aspek berikut:

1. Peningkatan Relevansi Kurikulum: Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan studi kasus dalam mata kuliah terkait kewirausahaan, sistem informasi, atau

teknologi untuk UMKM. Ini memberikan wawasan praktis kepada mahasiswa tentang penerapan teknologi dalam dunia usaha.

2. Kontribusi untuk Program Pengabdian Masyarakat: Penelitian ini mendukung program pengabdian masyarakat Universitas Telkom dengan mendampingi pelaku UMKM dalam mengadopsi teknologi digital. Dengan ini, universitas memperkuat perannya sebagai institusi yang peduli terhadap pemberdayaan UMKM dan masyarakat.

3. Referensi bagi Peneliti Lain: Penelitian ini dapat menjadi acuan dan inspirasi bagi penelitian selanjutnya di bidang digitalisasi UMKM dan pengembangan sistem informasi. Hasilnya dapat mendorong inovasi lebih lanjut dalam akurasi data bisnis UMKM di era digital.

### **I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir**

Penelitian ini memiliki beberapa batasan agar tujuan dapat dilakukan secara efektif dan penelitian ini berfokus pada masalah yang relevan, yaitu :

1. Penelitian ini tidak mencakup pemberian saran untuk pengguna.
2. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL*.
3. Perancangan sistem ini hanya berfokus pada UMKM yang sedang menjadi bahan penelitian sang peneliti.
4. Penelitian ini mengasumsikan ketersediaan akses internet yang stabil di lokasi operasional UMKM Toko Ginny.
5. Sistem yang dibangun hanya terbatas pada fitur point of sale seperti transaksi penjualan, kelola produk dan laporan penjualan.

### **I.6 Sistematika Laporan**

Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

#### **1. Bab I Pendahuluan**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

2. **Bab II Landasan Teori**

Menguraikan teori-teori, konsep-konsep, dan kerangka kerja yang mendukung penelitian ini. Bab ini juga mencakup penjelasan terkait metode atau kerangka kerja yang digunakan dalam penyelesaian masalah.

3. **Bab III Metode Penyelesaian Masalah**

Menguraikan pendekatan, metode, prosedur, dan langkah-langkah sistematis yang digunakan dalam perumusan serta implementasi solusi untuk masalah yang telah diidentifikasi.

4. **Bab IV Penyelesaian Permasalahan**

Membahas pengumpulan data, pengolahan data, analisis, serta pembahasan hasil dari implementasi solusi terhadap masalah.

5. **Bab V Validasi, Analisis Hasil, dan Implikasi**

Menguraikan proses validasi, analisis hasil yang dicapai, serta implikasi dari penelitian ini dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

6. **Bab VI Kesimpulan dan Saran**

Menyajikan kesimpulan yang diambil dari penelitian, serta saran yang relevan untuk pengembangan lebih lanjut berdasarkan hasil penelitian ini.