

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang Masalah	16
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Pertanyaan Penelitian	19
1.4 Batasan Masalah.....	20
1.5 Tujuan Penelitian.....	20
1.6 Manfaat Penelitian.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Penelitian Sebelumnya	23
2.2 Dasar Teori	32
2.2.1 Konsep Sistem Informasi	32
2.2.2 <i>E-Ticketing</i>	34
2.2.3 Definisi Web	34
2.2.4 <i>Framework Laravel</i>	34
2.2.5 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	35
2.2.6 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	37
2.2.7 <i>Black Box Testing</i>	43
2.2.8 <i>Usability Testing</i>	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	46
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	46

3.3	Diagram Alir Penelitian.....	48
3.3.1	Identifikasi Masalah	49
3.3.2	Analisis Kebutuhan	49
3.3.3	Perancangan sistem	50
3.3.4	Pembuatan Aplikasi	51
3.3.5	Analisa Kebutuhan Aplikasi	52
3.3.6	Implementasi Sistem	53
3.3.7	Testing.....	54
3.3.8	Dokumentasi	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Identifikasi Masalah	56
4.2	Analisis Kebutuhan	56
4.3	Perancangan Sistem.....	58
4.4	Pembuatan Aplikasi.....	102
4.5	Implementasi Sistem	109
4.5.1	Routing	109
4.5.2	Model.....	110
4.5.3	Controller.....	114
4.5.4	View	116
4.5.5	Alur Data MVC Laravel.....	120
4.6	Pengujian Sistem	120
4.6.1	<i>Black Box Testing</i>	120
4.5.1.1	<i>Black Box Testing Admin</i>	121
4.5.1.2	<i>Black Box Testing User</i>	125
4.6.2	<i>Usability Testing (SUS – System Usability Scale)</i>	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		133
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN		