

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Rumus Masalah	17
1.3 Pertanyaan penelitian.....	18
1.4 Batas Masalah.....	18
1.5 Tujuan Masalah	18
1.6 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	20
2.1 TinjauanPustaka.....	20
2.2 Landasan Teori	29
2.2.1 Aplikasie-wallet.....	30
2.2.1.1 Gopay	30
2.2.1.2 ShopeePay	30
2.2.1.3 LinkAja.....	30
2.2.2 Aplikasie-walletMobile	32
2.2.3 <i>User Experience</i>	33
2.2.4 <i>Usability</i>	33
2.2.5 <i>SystemUsabilityScale(SUS)</i>	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Subjek Objek Penelitian	36
3.1.1 Subjek Penelitian	36
3.1.2 Objek Penelitian	36

3.2	Alat dan Bahan	36
3.2	Diagram Alir Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Hasil	40
4.1.1	Karakteristik Responden.....	40
4.2	Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		60