

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lancar dan sesuai dengan rencana.

1. Ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa.
2. Tugas akhir ini membahas tentang pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi dompet digital (e-wallet) seperti GoPay, ShopeePay, dan LinkAja. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana ketiga aplikasi tersebut mampu memberikan kemudahan, kenyamanan, dan kepuasan bagi pengguna dalam bertransaksi sehari-hari.
3. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta bimbingan selama proses penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada dosen pembimbing, keluarga, teman-teman, serta para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
4. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi siapa saja yang tertarik pada topik layanan keuangan digital, terutama bagi pengembang aplikasi agar dapat meningkatkan kualitas layanan mereka.
5. Penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan sangat terbuka terhadap kritik maupun saran yang bersifat membangun.