

ABSTRAK

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI UI/UX PADA WEBSITE E-COUNSELING BIRO PSIKOLOGI METAFORA MENGGUNAKAN METODE PENDEKATAN HCD (HUMAN CENTERED DESIGN)

Oleh

Maulana Faridzal Eka Nugraha

19102175

Zaman globalisasi ditandai dengan fenomena teknologi informasi dan telekomunikasi yang menunjang disegala bidang. Fenomena teknologi informasi dan telekomunikasi (*Information and Communication technology / ICT*) tersebut bagi masyarakat global (dunia) kemudian menciptakan suatu kecenderungan paradigma masyarakat terbuka. Penelitian ini menerapkan metode HCD (Human Centered Design). Terdapat 3 tahapan dalam pendekatan HCD yaitu, *inspiration*, *identification* dan *implementation*, pada tahapan awal melibatkan proses pengumpulan data dengan observasi dan wawancara terhadap kebutuhan pengguna. Kemudian melakukan proses identifikasi terhadap masalah pengguna dan membuat UI/UX untuk mendapatkan evaluasi dari pengguna. Pusat konseling, pencegahan kekerasan seksual dan Perundungan merupakan sebuah layanan yang menjadi bagian dari *psycology counseling* sebagai upaya untuk memfasilitasi atau membantu masyarakat dalam menghadapi permasalahan sehari-hari yang mungkin muncul dan mengganggu aktivitas sehari-hari dan berdampak pada psikologi dalam bentuk kegiatan konseling, psikoedukasi. Selain itu juga melakukan kegiatan pencegahan kekerasan seksual dan perundungan di lingkungan masyarakat. Merujuk dari hasil wawancara kepada penanggung jawab Yayasan Metafora atau Biro Psikologi Metafora disampaikan bahwa pelayanan yang terdapat di biro masis menggunakan layanan dan tatap muka, akan tetapi dalam pengimplementasian teknologi yang dilakukan oleh Yayasan saya menggunakan whatup dan instagram sehingga dikatakan kurang nya efektif dalam pelaksanaan layanan

Kata kunci: *Counseling, ICT, Human Centered Design, User Interface, Psycology*