

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN SECARA ONLINE PADA PUSKESMAS KLUWUT BERBASIS *MOBILE* MENGUNAKAN *FRAMEWORK* FLUTTER

Oleh

Natasya Aresta Putri 21102118

Rancang bangun aplikasi pendaftaran pasien secara online merupakan solusi untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan layanan pendaftaran di Puskesmas Kluwut. Saat ini, proses pendaftaran masih dilakukan secara manual seringkali menimbulkan antrean panjang, waktu tunggu yang lama, sehingga menyebabkan ketidaknyamanan bagi pasien. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan perancangan dan pembangunan aplikasi *mobile* dengan menggunakan framework Flutter dengan pendekatan metode *Prototype*. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran layanan kesehatan secara mandiri, cepat dan efisien. Aplikasi dirancang dengan pendekatan UI/UX menggunakan Figma agar tampilan antarmuka mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Setelah dilakukan implementasi, pengujian dilakukan menggunakan metode *Black Box* dan User Acceptance Testing (UAT). Hasil pengujian *Black Box* menunjukkan bahwa fitur-fitur aplikasi telah berjalan sesuai dengan fungsinya, dan didapatkan skor rata-rata UAT 90,87% yang berada pada kategori “Sangat Diterima”, artinya bahwa aplikasi yang dibangun mampu meningkatkan efektivitas pelayanan Puskesmas. Dengan pendekatan yang digunakan, penelitian ini membuktikan bahwa rancang bangun aplikasi *mobile* dapat menjadi solusi digital yang praktis, responsif, dan ramah pengguna bagi pelayanan pendaftaran pasien di fasilitas kesehatan tingkat pertama.

Kata kunci : aplikasi pendaftaran online, *black box testing*, flutter, Puskesmas, *user acceptance testing*