

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Batasan Masalah.....	14
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.1.1. Rangkuman Teori	17
2.1.2. Penelitian Terdahulu.....	33
2.1.3. Posisi Penelitian	59
2.2. Kerangka Pemikiran.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1. Jenis Penelitian.....	64
3.2. Tahapan Penelitian	65
3.3.1. Tahap Pendahuluan	67
3.3.2. Tahap Pengumpulan Data	68
3.3.3. Tahap Pengolahan Data.....	85
3.3.4. Tahap Analisis Hasil.....	92

3.3.5.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	95
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		96
4.1.	Pembuatan <i>Value Stram Mapping</i> (VSM).....	96
4.1.1.	<i>Flowchart</i> Proses Pencatatan dan Penagihan Keuangan.....	96
4.1.2.	Waktu Siklus Proses Pencatatan dan Penagihan Keuangan	102
4.1.3.	Pengujian Normalitas Data Waktu Siklus Proses Keuangan	107
4.1.4.	Pemetaan dan Analisis Hasil <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	108
4.2.	Penggunaan <i>Failure Mode and Effects Analysis</i> (FMEA)	114
4.2.1	Identifikasi Potensi Kegagalan (<i>Failure Mode</i>)	115
4.2.2	Klasifikasi Penelian Risiko : <i>Severity, Occurrence, dan Detection</i> .	119
4.2.3	Penilaian Risiko : <i>Severity, Occurrence, Detection, dan RPN</i>	121
4.2.4	Interpretasi dan Saran Perbaikan.....	127
4.3.	Pengembangan Model <i>Value Risk Mapping</i> (VRM) <i>Eksisting</i>	133
1.3.1	Tujuan Pengembangan VRM (kondisi <i>Eksisting</i>).....	134
1.3.2	Komponen Model VRM Konseptual	135
1.3.3	Visualisasi Model VRM <i>Eksisting</i>	137
1.3.4	Interpretasi Hasil Model VRM <i>Eksisting</i>	142
1.3.5	Perbandingan Pengembangan VRM dari VSM dan FMEA.....	145
4.4.	Pengembangan Model Visual VRM <i>Improvement</i>	147
4.4.1	Strategi Solusi : Aplikasi Keuangan Berbasis Web.....	148
4.4.2	Desain Perbubahan Proses	153
4.4.3	Hasil Simulasi dan Visualisasi Model VRM <i>Improvement</i>	155
4.4.4	Hasil Perbandingan VRM Sebelum dan Sesudah.	159
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		162
5.1.	Kesimpulan	162
5.2.	Saran.....	163
LAMPIRAN.....		173