

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Istilah.....	xii
Daftar Singkatan.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I Pendahuluan	16
I.1 Latar Belakang	16
I.2 Perumusan Masalah.....	18
I.3 Tujuan Penelitian.....	18
I.4 Batasan Penelitian	19
I.5 Manfaat Penelitian.....	19
Bab II Tinjauan Pustaka	20
II.1 Penelitian Terdahulu.....	20
II.2 Kajian Teori.....	24
II.3 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	37
Bab III Metodologi Penelitian.....	39
III.1 Kerangka Berpikir.....	39
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	42
III.3 Pengumpulan Data.....	44
III.4 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	45
III.5 Metode Evaluasi	45
III.6 Metode Pengumpulan Data.....	45

Bab IV	Penyelesaian masalah	49
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
IV.2	Analisis Data	50
Bab V	Analisis Hasil	81
V.1	<i>Phase 4</i> Rekomendasi.....	81
V.2	<i>Prioritize Improvement</i>	85
BAB VI	Kesimpulan dan saran.....	90
VI.1	Kesimpulan	90
VI.2	Saran.....	90
Daftar Pustaka		91