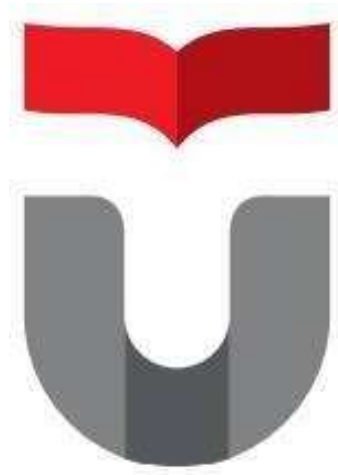


TUGAS AKHIR

**MENGUKUR KUALITAS LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI DENGAN METODE *WEBQUAL* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
DI DISKOMINFO KOTA BANDUNG**

Oleh:
Yogi Sanjaya
NIM: 1202184131



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2025