

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM PENGHUBUNG LAYANAN
PEMERINTAH MELALUI MODEL DELONE & MCLEAN
MENGUNAKAN PLS-SEM DENGAN BAHASA R
(STUDI KASUS: PEMERINTAH KOTA BANDUNG)**

Oleh :

RAFA KRISNAMURTI WIDODO

1202213166



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2025**