

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
FORMULIR PERSETUJUAN PENDAFTARAN SIDANG	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Tugas Akhir	4
I.4 Manfaat Tugas Akhir	4
I.5 Batasan Tugas Akhir	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II LANDASAN TEORI	7
II.1 Literatur	7
II.1.1 Kesuksesan Sistem Informasi	7
II.1.2 Pemerintah Kota Bandung	7
II.1.3 Sistem Penghubung Layanan Pemerintah	8
II.1.4 Model DeLone & McLean	9
II.1.5 <i>Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	12
II.1.6 Bahasa Pemrograman R	27
II.2 Penelitian Terdahulu	29
II.3 Alasan Pemilihan Metode	32
Bab III METODE PENYELESAIAN MASALAH	34
III.1 Pengembangan Kerangka Konseptual	34
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	35

III.2.1	Tahap Identifikasi.....	35
III.2.2	Identifikasi Masalah	35
III.2.3	Tahap Pengumpulan Data	40
III.2.4	Tahapan Analisis Data	44
III.2.5	Tahapan Akhir.....	45
Bab IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	47
IV.1	Proses Pengumpulan Data Kuesioner Penelitian.....	47
IV.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	47
IV.2.1	Asal Instansi	47
IV.2.2	Pengalaman Menggunakan SPLP	48
IV.3	Proses Pengolahan Data Menggunakan RStudio	48
IV.3.1	Mengimpor <i>Dataset</i>	48
IV.3.2	Analisis Deskriptif	49
IV.3.3	Pembuatan Model Matriks dan Diagram Jalur	49
IV.3.4	Pengolahan Model Pengukuran (Measurement / Outer Model)	52
IV.3.5	Pengolahan Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
Bab V	VALIDASI, ANALISIS HASIL, DAN IMPLIKASI.....	59
V.1	Analisis Deskriptif.....	59
V.2	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
V.2.1	Uji Outer Loading	60
V.2.2	Uji Keandalan Internal	61
V.2.3	Uji Validitas Konvergen	62
V.2.4	Uji Validitas Diskriminan	62
V.3	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	67
V.3.1	Uji Kolinearitas	67
V.3.2	Uji Koefisien Determinasi	67

V.3.3	Uji Ukuran Efek	68
V.3.4	Uji Koefisien Jalur	69
V.4	Uji Analisis Jalur	69
V.4.1	Pengaruh <i>information quality</i> (IQ) terhadap <i>intention to use</i> (IU) ..	70
V.4.2	Pengaruh <i>system quality</i> (SQ) terhadap <i>intention to use</i> (IU).....	70
V.4.3	Pengaruh <i>system quality</i> (SQ) terhadap <i>intention to use</i> (IU).....	71
V.4.4	Pengaruh <i>information quality</i> (IQ) terhadap <i>user satisfaction</i> (US)	72
V.4.5	Pengaruh <i>system quality</i> (SQ) terhadap <i>user satisfaction</i> (US)	73
V.4.6	Pengaruh <i>service quality</i> (SQ) terhadap <i>user satisfaction</i> (US).....	74
V.4.7	Pengaruh <i>service quality</i> (SQ) terhadap <i>user satisfaction</i> (US).....	74
V.4.8	Pengaruh <i>intention to use</i> (IU) terhadap <i>net benefits</i> (NB).....	75
V.4.9	Pengaruh <i>user satisfaction</i> (US) terhadap <i>net benefits</i> (NB)	76
Bab VI	Kesimpulan dan saran	77
VI.1	Kesimpulan.....	77
VI.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
DAFTAR LAMPIRAN		87