

KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Tugas Akhir ini menandai selesainya perjalanan studi penulis di tahun terakhir program sarjana Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Adapun ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Para pembimbing tugas akhir penulis, Bapak R. Wahjoe Witjaksono S.T., M.M., M. Kom. dan Bapak Avon Budiyo, S.T., M.T. atas instruksi dan bimbingan yang telah diberikan selama pengerjaan tugas akhir.
2. Diskominfo Kota Bandung khususnya Bapak Khairul Ahmadi (Kepala Seksi Integrasi Sistem Informasi) serta Ibu Ira Monelia (Kepala Seksi Pengembangan Sumber Daya TI) yang telah bersedia memfasilitasi kegiatan wawancara, validasi, serta pengumpulan data pada objek penelitian Tugas Akhir penulis.
3. Tsabita Ratu Khairunnisa dan Annisa Wida Mutya sebagai rekan kelompok yang sudah bertahan sampai akhir pengerjaan Tugas Akhir. Tidak lupa penulis ucapkan doa dan terima kasih kepada Almh. Yoan Nindita Prabowo yang telah berpulang sebelum pengerjaan Tugas Akhir dapat diselesaikan.

Maaf atas perjalanan yang tidak sempurna, terima kasih atas kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis pada pengerjaan Tugas Akhir ini. Semoga diberikan kelimpahan rezeki dan dimudahkan segala urusannya sebagai wujud doa kontribusi kembali penulis.