

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitain.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Teoru dan Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran	35
2.3. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel	38
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.5 Pengumpulan Data.....	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.7 Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Karakteristik Responden.....	55

4.2. Hasil Penelitian.....	59
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	98