

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions* terhadap *Behavioral Intention to Use* Layanan *Face Recognition* pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)” Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan arahan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, saran, dan masukan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M. selaku dosen penguji 1 dan Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., Ph.D. selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M. Si, M.M. selaku dosen wali yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan serta arahan selama perkuliahan .
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah berbagi ilmu, wawasan, dan pengalaman yang sangat berharga selama studi penulis.

8. Seluruh Staf Program Studi Administrasi Bisnis yang telah membantu memberikan informasi dan dukungan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Buat kedua orang tua yang sangat penulis hormati, yang telah memberikan dukungan, doa, material serta motivasi yang tiada henti kepada penulis. serta adik saya Ros Hutahaeen, Kelvin Hutahaeen, Ristha Hutahaeen yang selalu memberikan semangat, dukungan dan keceriaan dalam setiap langkah perjalanan studi. Tanpa dukungan keluarga yang luar bisa, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Kepada teman-teman seperjuangan saya Aisy Aulia, Chirel Zindya Matapu, Maria Hutagalung, dan Ronauly Lidya Pangaribuan yang telah bersedia saling memberikan dukungan untuk bekerja sama dengan baik selama-selama mengikuti perkuliahan di Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 31 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan,

Kristin Ariani Hutahaeen
1501213322