KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS RANUSA DENGAN PENDEKATAN BUSINESS MODEL CANVAS DAN ANALISIS SWOT." Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima dukungan, arahan, motivasi, serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. Selaku Rektor Telkom University, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kepemimpinan, dedikasi, serta visi beliau dalam membangun lingkungan akademik yang unggul, inovatif, dan berdaya saing global. Kebijakan dan dukungan beliau dalam mendukung kegiatan akademik dan penelitian di Telkom University menjadi fondasi yang sangat penting dalam proses penulisan skripsi ini.
- 2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, penulis menyampaikan apresiasi yang setinggitingginya atas dukungan dan fasilitas akademik yang telah diberikan. Perhatian beliau terhadap kualitas pendidikan dan pembinaan mahasiswa sangat dirasakan dalam setiap proses akademik, termasuk dalam penyusunan karya ilmiah ini.
- 3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., CSCA. Selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, penulis mengucapkan terima kasih atas pengarahan, dukungan administratif, serta pengawasan akademik yang telah diberikan. Dengan bimbingan beliau, penulis dapat menjalani seluruh rangkaian proses perkuliahan dan penyusunan skripsi secara lebih terarah dan sistematis.
- 4. Bapak Budi Prasetiyo, S.Sos., M.M. Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada dosen pembimbing atas kesabaran, dedikasi, serta ketelitian dalam memberikan arahan dan masukan terhadap setiap bagian skripsi ini. Kehadiran beliau sebagai pembimbing tidak hanya

- membentuk pemahaman penulis secara akademik, tetapi juga memberikan motivasi moral untuk terus berproses dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
- 5. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M dan Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M. Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada para penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pemikiran dalam memberikan kritik dan saran yang membangun. Setiap masukan yang diberikan sangat bermanfaat dalam menyempurnakan kualitas skripsi ini, serta memperluas sudut pandang penulis dalam melihat konteks permasalahan secara ilmiah.
- 6. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Dosen Wali atas bimbingan, perhatian, serta dukungan selama masa studi. Nasihat akademik maupun non-akademik yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan secara terencana dan efisien.
- 7. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Nurhadi dan Ibu Lian Marliyanti. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada bapak dan ibu tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tak pernah putus. Segala pencapaian ini tidak akan pernah mungkin terwujud tanpa pengorbanan dan perjuangan yang telah diberikan dengan penuh keikhlasan.
- 8. Kedua Adik, Aisyah Dyla Dwi Ramadhani dan Humaira Dysa Tri Nurhadi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua adik tercinta yang selalu menjadi sumber semangat dan kebahagiaan. Canda, tawa, dan perhatian mereka telah menjadi pelipur lara dan penguat semangat dalam menyelesaikan setiap tahap pendidikan.
- 9. Ghina Sagita Badjeber. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Ghina Sagita Badjeber atas segala bentuk dukungan, semangat, dan motivasi yang diberikan. Kehadirannya sangat berarti dalam menemani penulis melewati berbagai tantangan selama proses penulisan skripsi ini.
- 10. Keluarga Tiga Bersama. Terima kasih kepada seluruh anggota Keluarga Tiga Bersama atas kehangatan, kebersamaan, dan semangat kolektif yang diberikan kepada penulis. Lingkungan yang penuh kekeluargaan ini telah memberikan

banyak inspirasi dan energi positif dalam proses akademik dan kehidupan sehari-hari.

- 11. Tim Ranusa. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh tim Ranusa yang telah menjadi bagian penting dari proses pembelajaran nyata dalam dunia wirausaha. Kerja sama, diskusi, dan perjuangan bersama dalam membangun Ranusa menjadi sumber pengalaman empiris yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
- 12. Teman-Teman Kontrakin. Ucapan terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada Teman-Teman Kontrakin yang telah memberikan dukungan dan inspirasi dalam melihat praktik bisnis dari berbagai perspektif. Kolaborasi dan semangat dalam berkarya yang ditunjukkan oleh anggota kelompok ini telah memperkaya wawasan penulis secara signifikan.
- 13. Diri sendiri, Terima kasih telah bertahan di tengah rasa lelah, tidak menyerah saat dilanda keraguan, dan terus melangkah meski jalan terasa berat. Terima kasih sudah berani bermimpi, berjuang, dan tetap percaya bahwa segala usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh pada akhirnya akan membuahkan hasil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca, baik sebagai referensi akademis maupun praktis dalam dunia bisnis, khususnya terkait strategi pengembangan usaha menggunakan pendekatan *Business Model Canvas* dan Analisis SWOT.

Bandung, 10 Mei 2025

M. Dylan Rambu Pratama