

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI RUMAH MAKAN PADANG
PAYAKUMBUAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana dari Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nabil Daffa Satira

1501210404



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**