

KATA PENGANTAR

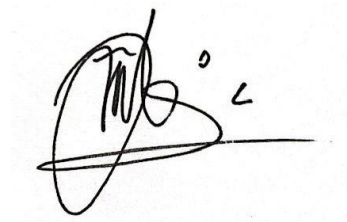
Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena dengan segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Customer Experience dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Rumah Makan Padang Payakumbuh” tepat pada waktu yang telah ditentukan. Penulisan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ilmu yang diberikan selama ini. Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis juga mendapat banyak bantuan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak, baik bersifat secara materil maupun immateril selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Safrizal dan Ibunda Sapti Rahayu, selaku orang tua yang selalu support dengan segala cara dan tentunya juga do’a yang tidak pernah putus.
2. Abang – abang tersayang Haekal Satira Hasibuan dan Naufal Satira yang selalu memberikan nasihat dan juga support.
3. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatian untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
4. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA., selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya membimbing dan mendampingi penulis selama proses perkuliahan di Universitas Telkom, Bandung.

6. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., CSCA., selaku Kepala Program Studi (Kaprodi) Administrasi Bisnis (Adbis) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Telkom, Bandung.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh Staff Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis terkait kelancaran informasi dan dukungan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa/i Program Administrasi Bisnis angkatan 2021 yang telah bersedia untuk bekerjasama dengan baik selama mengikuti perkuliahan di Program Studi Administrasi Bisnis FEB.
10. Tak kalah penting untuk Bidari Bulan Khairana yang selalu siap membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan.. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bandung, 25 maret 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Nabil Daffa Satira
1501210404