

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Bank BJB	16
Gambar 1. 2 Data Pengguna Internet Tahun 2024	18
Gambar 1. 3 Survey Pengguna Digital Banking	19
Gambar 1. 4 Pola Long Tail Pada Layanan Mobile Banking	20
Gambar 1. 5 Hasil Pra Survey dari Variabel <i>Fintech Service Quality</i>	21
Gambar 1. 6 Hasil Pra Survey dari Variabel Sustainable Investment Literacy	22
Gambar 1. 7 Hasil Pra Survey dari Variabel Bank Sustainable Performance.....	23
Gambar 1. 8 Hasil Pra Survey dari Variabel <i>Continuance Intention</i>	24
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	56
Gambar 3. 2 Kontinum Persentase Kriteria Interpretasi Skor	64
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	70
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel <i>Fintech Service Quality</i> (X1).....	78
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Sustainable Investment Literacy (X2)	84
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Bank Sustainable Performance (Y)	91
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel <i>Continuance Intention</i> (Z)	94
Gambar 4. 6 Path Diagram Outer Model	95
Gambar 4. 7 Path Diagram Inner Model	104
Gambar 4. 8 Pengujian Pengaruh Langsung Sebelum Adanya Variabel Moderator	108
Gambar 4. 9 Pengujian Pengaruh Langsung Setelah Adanya Variabel Moderator	109