

ABSTRAK

PT PP London Sumatra Indonesia Tbk merupakan salah satu perusahaan argoindustri di Indonesia yang memiliki fokus pada industri perdagangan dan perkebunan kelapa sawit. Agar dapat menjaga produktivitas yang diinginkan perusahaan, PT PP London Sumatra mengimplementasikan sistem ERP kedalam perusahaan dengan menggunakan SAP. Meskipun mereka telah menggunakan sistem tersebut selama beberapa tahun, PT PP London Sumatra Indonesia, namun belum pernah melakukan pengukuran tingkat penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap sistem yang digunakan di perusahaan mereka semenjak pengimplementasian sistem mereka. Pengukuran ini sendiri sangatlah penting agar perusahaan dapat mengetahui besarnya pengaruh teknologi yang digunakan dalam memenuhi *tasks* yang dimiliki perusahaan serta mengetahui kecocokan teknologi dengan karyawan yang menggunakan teknologi tersebut. Untuk membantu pengukuran tersebut, digunakan metode *Task Technology Fit*. Metode ini menggunakan variabel seperti *Task Characteristics*, *Technology Characteristics*, *Internal Factors*, *External Factors*, *Task Technology Fit*, *Habitual Use*, dan *Individual Performance* untuk mengukur kesesuaian serta penerimaan teknologi dari karyawan PT PP London Sumatra Indonesia terhadap sistem ERP SAP. Pengujian penelitian ini dilakukan dengan data yang dikumpulkan dari 30 responden yang menggunakan SAP di dalam PT PP London Sumatra Tbk dan di uji dengan menggunakan aplikasi SmartPLS. Dari pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat 5 hipotesis yang diterima dan 2 hipotesis yang ditolak. Dari hipotesis tersebut ditemukan bahwa ERP SAP diterima dengan baik oleh karyawan PT PP London Sumatra Tbk dan memiliki tingkat kesesuaian baik dengan kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan.

Kata Kunci: *ERP, SAP, Human Resource, Task Technology Fit*