

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
I.2 Rumusan Masalah	17
I.3 Tujuan Penelitian	18
I.4 Batasan Penelitian	18
I.5 Manfaat Penelitian	18
I.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
II.1 Enterprise Resource Planning (ERP)	20
II.1.1 Manfaat Penggunaan Enterprise Resource Planning (ERP)	20
II.2 System Application and Product in Data Processing.....	20
II.3 Task Technology Fit (TTF).....	22
II.3.1 <i>Task Characteristics</i>	24
II.3.2 <i>Technology Characteristics</i>	24
II.3.3 <i>Task Technology Fit</i>	25
II.3.4 <i>Habitual Use</i>	26

II.4	<i>Structured Equation Modeling & Partial Least Square (SEMPLS)</i> ...	27
II.5	Penelitian Terdahulu	27
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
III.1	Model Konseptual	30
III.2	Sistematika Penelitian	31
III.2.1	Fase Identifikasi	32
III.2.2	Fase Pengumpulan Data.....	38
III.2.3	Fase Analisis Data.....	39
III.2.4	Fase Analisa Deskriptif.....	39
III.3	Pengujian Validitas & Reliabilitas.....	39
III.4	Pengujian Hipotesis.....	41
III.5	Penarikan Kesimpulan	41
	Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
IV.1	Profil Perusahaan	42
IV.1.1	Sejarah Perusahaan	42
IV.1.2	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	42
IV.1.3	Struktur Organisasi	43
IV.2	Pengumpulan Data & Karakteristik Responden	43
IV.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
IV.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
IV.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	45
IV.3	Pilot Test	46
IV.3.1	Hasil Uji sebelum Pilot Test	46
IV.3.2	Hasil Uji setelah Pilot Test.....	49
IV.4	Analisa Deskriptif	50
IV.4.1	Analisa Deskriptif Task Characteristics.....	51

IV.4.2	Analisa Deskriptif Technology Characteristics	51
IV.4.3	Analisa Deskriptif Internal Factors	52
IV.4.4	Analisa Deskriptif External Factors	52
IV.4.5	Analisa Deskriptif Task Technology Fit.....	53
IV.4.6	Analisa Deskriptif Habitual Use	53
IV.4.7	Analisa Deskriptif Individual Performance	54
IV.5	Diagram Path.....	54
IV.6	Outer Model	55
IV.6.1	Uji Validitas	56
IV.6.2	Uji Reliabilitas	58
IV.7	Inner Model.....	59
IV.7.1	Uji Koefisien Determinasi	59
IV.7.2	Uji Path Coefficient.....	60
IV.7.3	Uji Parsial.....	61
IV.8	Pengujian Hipotesis.....	62
IV.8.1	Pengaruh Task Characteristics (TC) terhadap Task Technology Fit (TTF).....	64
IV.8.2	Pengaruh Technology Characteristics (TCX) terhadap Task Technology Fit (TTF)	64
IV.8.3	Pengaruh Internal Factor (IF) terhadap Task Technology Fit (TTF)	
	65	
IV.8.4	Pengaruh External Factor (EF) terhadap Task Technology Fit (TTF)	
	65	
IV.8.5	Pengaruh Task Technology Fit (TTF) terhadap Individual Performance (IP)	66
IV.8.6	Pengaruh <i>Task Technology Fit</i> (TTF) terhadap <i>Habitual Use</i> (HUI)	
	66	

IV.8.7 Pengaruh Habitual Use (HUI) terhadap Individual Performance (IP)	
67	
Bab V PENUTUP.....	68
V.1 Kesimpulan	68
V.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
Struktur Organisasi Perusahaan Bagian HRD.....	72
Tugas dan Wewenang Bagian HRD	72
Nama Aplikasi SAP ERP yang berjalan?.....	72
Bagaimana proses sistem SAP ERP yang telah berjalan? (alur diagram/deskripsi teks).....	72
Masalah apa yang dihadapi ketika menggunakan SAP ERP yang telah berjalan ini?.....	73
Sebelum menggunakan SAP ERP, menggunakan sistem apa?.....	73
Berapa total karyawan pengguna sistem ERP (SAP) di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk. Jl. Veteran Palembang?.....	73
Berapa total karyawan pengguna sistem ERP (SAP) pada divisi HRD di PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk. Jl. Veteran Palembang?.....	73
Area Fungsi Bisnis	73