

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Dr. Sinung Suakanto, S.T., M.T., Nia Ambarsari, S.Si., M.T dan Zalina Fatima Azzahra, S.Kom., M.T. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Kepada Klinik Azzahra sebagai objek penelitian yang bersedia menjadi studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Sulaiman Rosyid dan Ibu Fince Ine Rahayu, Terimakasih atas kasih sayang tak bersyarat, restu yang menguatkan dan doa-doa yang dipertarungkan di atas langit.
4. Ucapan terima kasih ini juga saya persembahkan kepada Salma Putri Wahyu Nabiela, yang telah menjadi sumber semangat, dukungan, serta bantuan dalam berbagai bentuk selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.