

ABSTRAK

Meningkatnya prevalensi gangguan kesehatan mental seperti depresi, kecemasan, dan stres pada kalangan mahasiswa menjadi isu krusial yang membutuhkan perhatian serius. Sayangnya, akses terhadap layanan profesional masih terbatas, diperparah oleh stigma sosial yang menghambat individu untuk mencari bantuan. Penelitian ini bertujuan mengembangkan aplikasi berbasis *website* yang menyediakan fitur pengukuran mandiri terhadap gejala depresi, kecemasan, dan stres menggunakan instrumen *Depression Anxiety Stress Scale-21 (DASS-21)*, serta integrasi layanan konsultasi daring bersama tenaga profesional. Proses pengembangan menggunakan metode *Iterative Incremental* untuk memastikan sistem dapat disesuaikan secara bertahap dengan fungsionalitas kebutuhan pengguna. Evaluasi dilakukan melalui *Black Box Testing* untuk memastikan fungsi berjalan sebagaimana mestinya, *Usability Testing* untuk mengamati interaksi pengguna, dan *System Usability Scale (SUS)* untuk mengukur kenyamanan penggunaan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan sesuai skenario penggunaan dan mudah dioperasikan. Skor *SUS* dari klien sebesar 84.9 dan dari psikolog sebesar 72.5, dengan rata-rata 84.5. Hasil ini menunjukkan aplikasi memiliki kegunaan yang baik dan layak digunakan, meskipun masih terbuka untuk pengembangan lebih lanjut. Dengan demikian, aplikasi ini dapat menjadi alternatif awal bagi mahasiswa dalam mengenali gejala psikologis secara spesifik serta menjembatani akses ke konsultasi kesehatan mental daring dan penelitian ini juga memberikan kontribusi sebagai referensi praktis bagi pengembang dan peneliti dalam merancang layanan kesehatan mental digital yang adaptif dan terintegrasi.

Kata Kunci: *DASS-21*, Depresi, Kecemasan, Stres, Konsultasi Daring, *Usability Testing*, *System Usability Scale*, *Iterative Incremental*