

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Internasional	34
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Internasional	48
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	59
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	62
Tabel 3. 3 Tabel <i>Confusion Matrix</i>	71
Tabel 3. 4 Perbandingan Akurasi Algoritma Klasifikasi Data Blibli Berdasarkan <i>E-ServQual</i>	73
Tabel 3. 5 Perbandingan Akurasi Algoritma Klasifikasi Data Bukalapak Berdasarkan <i>E-ServQual</i>	73
Tabel 3. 6 Perbandingan rasio hasil akurasi <i>IndoBERT</i> klasifikasi Data Blibli berdasarkan dimensi <i>E-ServQual</i>	73
Tabel 3. 7 Perbandingan rasio hasil akurasi <i>IndoBERT</i> klasifikasi Data Bukalapak berdasarkan dimensi <i>E-ServQual</i>	74
Tabel 3. 8 Hasil Label Klasifikasi Dimensi <i>E-ServQual</i> Blibli	74
Tabel 3. 9 Hasil Label Klasifikasi Dimensi <i>E-ServQual</i> Bukalapak	75
Tabel 3. 10 Perbandingan Akurasi Algoritma Klasifikasi Data Blibli Berdasarkan <i>E-ServQual</i>	77
Tabel 3. 11 Perbandingan Akurasi Algoritma Klasifikasi Data Bukalapak Berdasarkan <i>E-ServQual</i>	77
Tabel 3. 12 Perbandingan Rasio Hasil Akurasi <i>IndoBERT</i> Klasifikasi Data Blibli Berdasarkan Dimensi <i>E-ServQual</i>	78
Tabel 3. 13 Perbandingan Rasio Hasil Akurasi <i>IndoBERT</i> Klasifikasi Data Bukalapak Berdasarkan Dimensi <i>E-ServQual</i>	78
Tabel 3. 14 Hasil Klasifikasi Sentimen Analisis Blibli.....	79
Tabel 3. 15 Hasil Klasifikasi Sentimen Analisis Bukalapak.....	79
Tabel 4. 1 Distribusi Topik Dimensi Paling Positif Blibli.....	103
Tabel 4. 2 Distribusi Topik Dimensi Paling Positif Bukalapak	103

Tabel 4. 3 Distribusi Topik Dimensi Paling Negatif Blibli	112
Tabel 4. 4 Distribusi Topik Dimensi Paling Negatif Blibli	112