

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh *Brand Equity* dan *E-Brand Experience* terhadap *E-Loyalty* melalui *E-Satisfaction* pada Aplikasi Lazada" sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana di Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Universitas Telkom. Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan, dukungan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tersayang penulis, Ayah Ruhiat Nurdiansyah dan Ibu Ai Ernaningsih, yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, materi dan motivasi kepada penulis sebagai anaknya serta tak henti-henti mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
2. Saudara kandung saya, Muhammad Alfi Fauzi dan Nafiza Alya Sandryoriva, yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari S.Si., M.Stat. sebagai dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arahan, dukungan, serta selalu meluangkan waktu untuk penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., MBA., Ph.D. selaku dosen penguji 1 dan Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M. selaku dosen wali penulis yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen dan staff kampus Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan penulis.

7. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Diva, Azka, Syukma, Umar, Raqi, dan Tsabit yang selalu senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan selalu menemani penulis selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Selly, Alfiyya, Allysa, Silmina, Natasya, Nadya, dan Mutiara yang selalu menjadi tempat penulis untuk berkeluh kesah pada masa-masa sulit dan senantiasa memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
9. Seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, yang telah memberikan bantuan dan selalu memberikan motivasi bagi penulis selama proses perkuliahan.

Terima kasih untuk semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi penulis. Besar harapan penulis untuk terus mempelajari dan memperbaiki kekurangan karena skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan penuh rasa rendah hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis dan kepada pembacanya.

Bandung, 24 Mei 2025

Penulis,



Nadya Virgianti Aulia