

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Masalah.....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	21
1.4 Tujuan Penelitian	22
1.5 Manfaat Penelitian	23
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	23
BAB II	25
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	58
2.3 Hipotesis Penelitian	59
BAB III.....	61
3.1 Jenis Penelitian	61
3.2 Operasional Variabel	62
3.3 Tahapan Penelitian.....	68
3.4 Populasi dan Sampel	69

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	70
3.6	Teknik Analisis Data	71
BAB IV		89
4.1	Hasil Penelitian	89
4.2	Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	92
4.3	Pengujian <i>Inner Model</i>	107
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	112
BAB V		116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....		118
LAMPIRAN		131