

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Aspek Teoritis.....	7
1.5.2 Aspek Praktis.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Teori Stakeholder.....	9
2.1.2 Teori Keagenan.....	9
2.1.3 Teori Modal Manusia (Human Capital Theory)	11
2.1.4 Transparansi.....	12

2.1.5 Pengembangan SDM	13
2.1.6 Kesehatan Kinerja	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	17
2.2.1 Pengaruh transparansi terhadap Kesehatan Kinerja	17
2.2.2 Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kesehatan Kinerja	18
2.3 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Operasional Variabel	21
3.3 Tahapan Penelitian	23
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.4.1 Populasi Penelitian	26
3.4.2 Sampel Penelitian	26
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	27
3.6 Teknik Analisis Data	27
3.6.1 Uji Validitas	28
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.6.3 Uji Normalitas	29
3.6.4 Uji Multikolinearitas	30
3.6.5 Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.6.6 Analisis Korelasi.....	30
3.7 Pengujian hipotesis	32
3.7.1 Uji Hipotesis Simultan	32
3.7.2 Uji Hipotesis Parsial	33
BAB IV METODE PENELITIAN.....	35

4.1 Analisis Data Statistik Deskriptif.....	35
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Uji Validitas	35
4.2.2 Uji Reliabilitas	36
4.2.3 Uji Normalitas.....	37
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas	38
4.2.5 Uji Heteroskedastisitas	39
4.2.6 Uji Autokorelasi	40
4.3 Analisis Regresi Berganda	40
4.4 Pengujian Hipotesis	40
4.4.1 Uji Hipotesis Simultan	41
4.4.2 Uji Hipotesis Parsial	41
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	41
4.5.1 Pengaruh Transparansi terhadap Kinerja PDAM	41
4.5.2 Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja PDAM.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46