

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Model Tingkat Kematangan Digital Pada PT XYZ Di Pekanbaru” dengan baik. Skripsi ini ditulis dengan tujuan memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Dalam melakukan penelitian ini, tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas berkat dari Tuhan yang Maha Esa, dibarengi dengan usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih dan rasa bangga kepada orang tua tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat pada penulis dan juga memberikan doa serta dukungan moril maupun materi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Terwujudnya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat tersusunnya laporan praktik kerja lapangan ini, antara lain penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M. selaku Kepala Jurusan MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih atas motivasi, saran, dan arahan yang telah diberikan sepanjang proses pengerjaan. Dukungan dan perhatian yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.

3. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., CPM. selaku dosen penguji 1 dari penulis yang telah memberikan saran dan arahan dalam membuat skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto M.T. selaku dosen penguji 2 dari penulis yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik dan matang.
5. Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim M.M. S.M. selaku Dosen Wali MB-45-03, Universitas Telkom.
6. Direktur Utama PT XYZ dan seluruh karyawan PT XYZ pada tingkat manajemen atas dan menengah, yang telah membantu memberikan data, memberikan arahan teknis dan dukungan dalam skripsi ini.
7. Orang tua tercinta, Akhyar Awaloeddin dan Atria Martina yang banyak memberi dukungan, dorongan, dan kekuatan secara mental agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan penulis, seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah setia menemani, memberikan dukungan, semangat dan membantu penulis dalam skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang membaca dan berharap skripsi ini dapat menjadi manfaat bagi yang membacanya.

Bandung, 23 Mei 2025



Muhammad Zaki Gibran Akhyar