

ABSTRAK

Sektor manufaktur khususnya industri otomotif di Indonesia mengalami pertumbuhan yang sangat pesat karena adanya peralihan transportasi rendah emisi yang lebih ramah lingkungan. Departmen yang bertanggung jawab dalam mengelola isu tersebut adalah quality yang memiliki peran penting dalam memastikan bahwa setiap proses produksi perlu memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan. Peningkatan kinerja karyawan menjadi tantangan bagi perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan hidup. Hal yang perlu diperhatikan adalah bagaimana komunikasi antar atasan dan bawahan serta gaya kepemimpinan yang diterapkan mampu mempertahankan kinerja dengan baik. Tujuan utama dalam penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan melalui kepemimpinan transformasional. Penelitian menggunakan metode penelitian kuantitatif. Kuesioner telah diuji validitas dan reliabilitasnya dan disebarkan kepada 120 karyawan quality. SEM-PLS digunakan untuk mengolah data hasil penelitian. Hasil penelitian yaitu terdapat pengaruh positif komunikasi terhadap kepemimpinan transformasional, terdapat pengaruh positif kepemimpinan transformasional terhadap kinerja, terdapat pengaruh positif komunikasi terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh komunikasi terhadap kinerja melalui kepemimpinan transformasional pada karyawan divisi quality. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerjanya terutama dari faktor yang berhubungan dengan komunikasi dan kepemimpinan.

Kata Kunci: Komunikasi, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan