

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERNYATAAN.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTARK	6
ABSTRACT.....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR TABEL	12
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	13
1.1.1 Visi dan Misi.....	14
1.1.2 Struktural Organisasi	15
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	15
1.3 Perumusan Masalah.....	27
1.4 Tujuan Penelitian.....	28
1.5 Manfaat Penelitian.....	28
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	28
1.5.2 Manfaat Praktis	28
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	29
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	30
2.1 Teori Penelitian Terdahulu.....	30
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.2 Perilaku Organisasi	34
2.1.3 Turnover Intention	36
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	39
2.1.5 Pengembangan Karir.....	43
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	48
Penelitian Terdahulu	50
Kerangka Pemikiran.....	57
Hipotesis	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	61

3.1	Jenis Penelitian	61
3.2	Variabel Operasional Dan Skala Pengukuran.....	62
3.2.1	Variabel Operasional	62
3.3	Tahapan Penelitian	66
3.4	Populasi Dan Sempel.....	67
3.4.1	Populasi.....	67
3.4.2	Sempel	67
3.4.3	Teknik Sampling.....	68
3.5	Pengumpulan Data Dan Sumber Data	70
3.5.1	Pengumpulan Data	70
3.5.2	Sumber Data.....	70
3.6	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	71
3.7	Teknik Analisis Data	71
3.7.1	Deskriptif	72
3.7.2	SEM-PLS	75
BAB	PEMBAHASAN	80
4.1	Karakteristik Responden	80
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	83
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	84
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Berpindah Pekerjaan.....	85
4.2	Analisis Deskriptif	86
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	86
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir	90
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Turnover Intention.....	94
4.3	Analisis SEM	97
4.3.1	Outer model/Measurement Model	97
4.2.3	Inner Model.....	103
4.4	Uji Hipotesis	105
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	106
4.5.1	Karakteristik Responden	106
4.5.2	Kepuasan Kerja di BSM Group/Entertainment.....	107

4.5.3	Pengembangan karir di BSM <i>Group/Entertainment</i>	108
4.5.4	<i>Turnover Intention</i> Karyawan di BSM <i>Gourp/Entertainment</i>	109
4.5.5	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	110
4.5.7	Analisi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		114
5.1	Kesimpulan	114
5.2	Saran	115
Daftar Pustaka		116
LAMPIRAN		122
Bagian I		123
Bagian II		123
Bagian III		126
Bagian IV		131