

## DAFTAR ISI

|                                                                      |             |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                      | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                                       | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                           | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                       | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....                          | 1           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....                               | 2           |
| 1.3    Perumusan Masalah .....                                       | 6           |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....                                       | 7           |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....                                      | 8           |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....                        | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN .....</b>                            | <b>11</b>   |
| 2.1    Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu ..... | 11          |
| 2.2    Penelitian Terdahulu .....                                    | 20          |
| 2.3    Kerangka Pemikiran .....                                      | 51          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>54</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                           | 54          |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....                                  | 55          |
| 3.4 Populasi dan Sampel.....                                         | 56          |
| 3.4.1 Populasi.....                                                  | 56          |
| 3.4.2 Sampel.....                                                    | 56          |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                       | 58          |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif.....                                       | 58          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                           | <b>67</b>   |