

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Penelitian	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	41
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel	50
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	52
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	55
3.8 Uji Hipotesis	59
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	61

4.1	Karakteristik Responden	61
4.2	Hasil Penelitian	67
4.3	Pembahasan dan Hasil Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		103