

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Penelitian	50
2.4 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54

3.1	Jenis Penelitian.....	54
3.2	Operasional Variabel	55
3.3	Tahapan Penelitian	60
3.4	Populasi dan Sampel	62
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	63
3.6	Teknik Analisis Data	64
3.7	Model Regresi Moderasi.....	71
3.8	Teknik Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	74
4.2	Hasil Pengolahan Data	76
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN.....		114