

ABSTRAK

Perusahaan yang menjalankan bisnis layanan kepada masyarakat, di lingkungan bandar udara maupun di luar lingkungan bandar udara mengharuskan karyawan yang dapat selalu berkinerja tinggi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, karena itu faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti pembinaan disiplin kerja, kepuasan kerja, dan kompetensi karyawan merupakan hal-hal yang menjadi perhatian dari manajemen dan seluruh karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengaruh dari pembinaan disiplin kerja, kepuasan kerja, dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura Suport yang menjalankan bisnis dalam bidang manajemen fasilitas dan penyedia tenaga alih daya.

Fenomena dalam penelitian ini dieksplorasi dari beberapa keluhan pelanggan dan data sekunder tentang hasil survei kepuasan kerja serta hasil penilaian kinerja karyawan. Sedangkan teknik pengambilan data adalah dengan wawancara dan observasi serta kuesioner dari karyawan yang menjadi responden penelitian.

Metode penelitian eksplanatori kausal dan pendekatan secara kuantitatif, dilakukan dengan pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui kuesioner, observasi, dan wawancara. Kuesioner diberikan kepada 338 orang responden, untuk selanjutnya data-data dianalisis dengan analisa deskriptif untuk memahami karakteristik responden dan analisa statistik untuk menguji seperti apa hubungan kausal antar variabel.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membuktikan bagaimana hasil kinerja karyawan dipengaruhi secara signifikan oleh pembinaan disiplin kerja, kepuasan kerja, dan kompetensi karyawan di PT. Angkasa Pura Suport. Kemudian hasil penelitian ini dijadikan arahan dalam meningkatkan kinerja karyawan yang dapat meningkatkan pencapaian bisnis PT. Angkasa Pura Suport.

Kata Kunci: Pembinaan Disiplin, Kepuasan Kerja, Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan.