

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Suport	2
Gambar 1.2 Hasil penilaian Pelanggan	4
Gambar 1.3 Hasil penilaian kinerja karyawan kategori “KURANG”	5
Gambar 2.1 Model penelitian.....	40
Gambar 3.1 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Gambar 3.2 Garis Kontinum Variabel Pembinaan Disiplin Kerja.....	73
Gambar 3.3 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja	73
Gambar 3.4 Garis Kontinum Variabel Kompetensi Karyawan	74
Gambar 4.1 Sebaran jumlah responden dari 15 kantor Cabang APS	111
Gambar 4.2 Sebaran masa kerja 338 responden Karyawan APS.....	111
Gambar 4.3 Sebaran Jabatan 338 Responden Karyawan APS	112
Gambar 4.4 Grafik Rekapitulasi Pembinaan Disiplin Kerja.....	122
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Pembinaan Disiplin Kerja.....	123
Gambar 4.6 Grafik Rekapitulasi Kepuasan Kerja.....	124
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja	125
Gambar 4.8 Grafik Rekapitulasi Kompetensi Karyawan.....	126
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Kompetensi Kerja	127
Gambar 4.10 Grafik Rekapitulasi Kinerja Karyawan	128
Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	129
Gambar 4.12 Model Penelitian PLS.....	130
Gambar 4.13 Diagram Nilai <i>Loading Factor</i> Evaluasi <i>Outer</i>	132
Gambar 4.14 Grafik Model Struktural (Koefisien jalur beta).....	145