

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi dan Misi	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Secara Teoritis.....	10
1.5.2 Secara Praktis	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kinerja.....	13
2.1.3 Pembinaan Disiplin Kerja	18
2.1.4 Kepuasan Kerja	22
2.1.5 Kompetensi kerja.....	26
2.1.6 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40

BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.2.1 Tujuan Operasionalisasi Variabel	42
3.2.2 Langkah-Langkah Operasionalisasi Variabel	43
3.2.3 Pengertian Variabel <i>Independent</i> dan <i>Dependent</i>	44
3.2.4 Skala Pengukuran	45
3.2.5 Tabel Operasionalisasi Variabel	46
3.3 Tahapan Penelitian	51
3.3.1 Tahap Persiapan	51
3.3.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian	52
3.3.3 Tahap Analisis Data	53
3.3.4 Tahap Pelaporan Hasil Penelitian	53
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.4.1 Populasi	54
3.4.2 Sampel	55
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.5.1 Data Primer	61
3.5.2 Data Sekunder	62
3.5.3 Prinsip dalam Penggunaan Sumber Data	62
3.5.4 Metode Pengumpulan Data	63
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	66
3.6.1 Uji Validitas	66
3.6.2 Uji Reliabilitas	67
3.6.3 Penerapan dalam Penelitian Ini	68
3.6.4 Manfaat Validitas dan Reliabilitas	68
3.7 Teknik Analisis Data	69
3.7.1 Analisis Deskriptif	69
3.7.2 <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	74
3.7.3 Pengujian <i>Outer Model (Measurement Model)</i>	76

3.7.4	Pengujian <i>Inner Model (Structural Model)</i>	78
3.8	Pengujian Hipotesis.....	79
3.9	<i>Pilot Test</i>	80
3.9.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
BAB IV		108
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		108
4.1	Karakteristik Responden	110
4.2	Analisis Deskriptif Statistik Responden.....	113
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Pembinaan disiplin kerja	113
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	116
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Kerja.....	118
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	120
4.2.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kuesioner.....	121
4.3	Analisis Statistik Verifikatif.....	130
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	132
4.3.2	Evaluasi Pengaruh Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	141
4.4	Pengujian Hipotesis.....	145
4.4.1	Hasil Uji Hipotesis	150
4.5	Pembahasan Umum.....	151
BAB V		154
KESIMPULAN DAN SARAN		154
5.1	Kesimpulan.....	154
5.2	Saran.....	155
5.2.1	Aspek Teoritis	155
5.2.2	Aspek Praktis.....	156
5.2.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Lanjutan	156