

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Telkom Akses	2
Gambar 1. 2 Struktur Anak Perusahaan Telkom Indonesia	5
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Telkom Akses Nasional.....	6
Gambar 1. 4 Struktur Organisasi Telkom Akses Tangerang	7
Gambar 1. 5 Trend Persentase Rata-rata Gangguan IndiHome 2021-2023	12
Gambar 1. 6 Trend Persentase Rata-rata Gangguan Ulang 2021-2023	13
Gambar 1. 7 Trend Profit IOAN 2021-2023	13
Gambar 2.1 Contoh Histogram	24
Gambar 2.2 Contoh Pareto Diagram.....	25
Gambar 2.3 contoh Diagram Fishbone	26
Gambar 2. 4 Contoh Control Chart.....	27
Gambar 2. 5 kerangka Penelitian Logic Model	42
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	44
Gambar 4. 1 Pareto chart Sebelum Perbaikan.....	57
Gambar 4. 2 Fishbone diagram Letak Gangguan (ONT-CPE)	58
Gambar 4. 3 Fishbone Diagram Tata Letak Gangguan (ODP-ONT).....	58
Gambar 4. 4 Improvement (proactive dan preventive) dalam strategi 4 DX.....	60