

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Optimalisasi Strategi Digital Berbasis Six Sigma Studi Kasus Pengendalian Gangguan Layanan Indihome Pada Telkom Akses Tangerang”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., selaku dosen pembimbing
2. Dr. Gadang Ramantoko selaku dosen wali
3. Tatang Sudrajat dan Holisoh selaku Orang Tua
4. Wulan Nur Endah Sari selaku Istri
5. Sigit Pramono selaku GM Telkom akses, serta rekan-rekan Telkom Akses

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Tangerang, 21 Desember 2024

Aris Ahdiat

204012310009