

DAFTAR ISI

HALAMAN	
JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	7
1.3. Perumusan Masalah	18
1.4. Tujuan Penelitian	19
1.5. Manfaat Penelitian	20
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	22
2.2. Kerangka Pemikiran	45
2.3. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1. Jenis Penelitian	56
3.2. Operasionalisasi Variabel	57
3.3. Tahapan Penelitian.....	62
3.4. Populasi dan Sampel.....	65
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	67
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	68
3.7. Teknik Analisis Data	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82

4.1.	Karakteristik Responden.....	82
4.2.	Hasil Penelitian.....	85
4.3.	Pembahasan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		124
5.1.	Kesimpulan	124
5.2.	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		128
LAMPIRAN		132