

**PENGARUH SERVICE QUALITY NETWORK ENOM 2.0 DAN
CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
TELKOMSEL : STUDY PADA AREA PAPUA MALUKU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:

[HERI AJI SETIAWAN]

[204032310050]



**Universitas
Telkom**

**PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2025**