

DAFTAR ISI

Table of Contents

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	23
1.4. Tujuan Penelitian	25
1.5. Manfaat Penelitian.....	25
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu.....	28
2.2. Kerangka Pemikiran	90
BAB III METODE PENELITIAN	97
3.1. Jenis Penelitian.....	97
3.3. Tahapan Penelitian	105
3.4. Populasi dan Sampel	108
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	112
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	113
3.7. Teknik Analisis Data	118
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	122
4.1. Pengumpulan Data.....	122
4.2. Karakteristik Responden	123
4.3. Hasil Penelitian.....	130
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	176

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	195
5.1. Kesimpulan.....	195
5.2. Saran	197
5.2.1. Saran Bagi Perusahaan.....	197
5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	200
DAFTAR PUSTAKA.....	201