

ABSTRAK

TATA KELOLA *BLOCKCHAIN* UNTUK MEMPERKUAT TRANSFORMASI DIGITAL SALAH SATU PERUSAHAAN BANKCO DENGAN *AMBIDEXTROUS* COBIT 2019 TRADISIONAL DAN *DEVOPS*

Oleh

Salsabill Nur Aisyah

1202213189

Transformasi digital di sektor perbankan mendorong adopsi teknologi *Blockchain* untuk meningkatkan transparansi, efisiensi, dan integritas data. Namun demikian, penggunaan *Blockchain* juga menghadirkan tantangan baru dalam tata kelola teknologi informasi, terutama dalam aspek keamanan, risiko, dan pengendalian internal. Penelitian ini bertujuan merancang tata kelola *Blockchain* berbasis *ambidextrous IT governance* melalui pendekatan COBIT 2019 Tradisional dan *Focus Area DevOps* guna memperkuat kapabilitas TI di BankCo. Metode yang digunakan adalah *Design Science Research* (DSR) dengan studi kasus, melalui wawancara semi-terstruktur, kuesioner, dan analisis dokumen internal secara iteratif hingga mencapai saturasi data. Penentuan domain prioritas mempertimbangkan faktor desain COBIT, fokus *DevOps*, regulasi nasional (POJK No. 11/2022 dan Permen BUMN No. PER-2/MBU/03/2023), serta kajian literatur, yang menghasilkan tiga domain utama, yaitu DSS05, APO12, dan MEA02. Sebanyak 15 rekomendasi strategis disusun dalam aspek *people*, *process*, dan *technology* dengan pendekatan *Resource Risk Value* (RRV), mencakup prosedur pengamanan *smart contract*, monitoring risiko otomatis, pembentukan unit *Blockchain Governance*, dan penggunaan GRC *tools*. Evaluasi menunjukkan peningkatan kapabilitas dari 3,53 menjadi 4,17 (naik 0,64 poin), yang membuktikan efektivitas pendekatan *ambidextrous* dalam memperkuat tata kelola *Blockchain* yang aman, terukur, dan patuh regulasi.

Kata kunci: *Ambidextrous Tata Kelola Blockchain, Transformasi Digital, COBIT 2019, DevOps, DSS05, APO12, MEA02 Design Science Research, Studi Kasus, Perbankan.*