

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis dan Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi pada Perusahaan PT XYZ Menggunakan COBIT 2019 dan ISO 38500” ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom dan Ibu Asti Amalia Nur Fajrillah, B.Mm., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga.
3. Keluarga tercinta atas doa, dukungan, dan semangat yang tidak pernah putus dalam setiap langkah penulis.
4. Pihak manajemen dan karyawan PT XYZ yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi penelitian ini.
5. Teman-teman dan seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi PT XYZ dalam meningkatkan tata kelola teknologi informasinya.