

***Analisis Technology Acceptance and Use Factors, Quality Factors dan Risk Factors
Terhadap Behavioural Outcomes Melalui Mediasi Trust pada Mobile banking
Studi di Bank OCBC***

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Management dari Program Studi MMPJJ

Disusun Oleh:

Syauqi Bima Prema Pasha

204032310119



PJJ S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG 2025