

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh *Technology Acceptance and Use, Quality, Risk* dan *Personal Factors* terhadap *Trust* dan *Behavioural Outcomes* pada *Mobile Banking* Studi: Bank OCBC”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Atas dasar ini, dengan segala hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dra. Indrawati, M.M., Ph.D, sebagai dosen pembimbing, beliau banyak memberikan petunjuk, bantuan dan nasehat yang sangat penting bagi penulis dalam pelaksanaan dan penyelesaian proposal tesis ini.
2. Seluruh dosen program studi S2 Manajemen Universitas Telkom yang telah memberikan banyak ilmu kepada saya selama kuliah di Universitas Telkom.
3. Istri, anak, orang tua, dan keluarga tercinta yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan studi saya di Program Studi S2 Magister Manajemen di Universitas Telkom.
4. Teman – teman di S2 Magister Manajemen Pendidikan Jarak Jauh angkatan 2023 yang telah berbagi ilmu dan saling mendukung selama proses belajar.
5. Dan untuk semua orang yang telah berbagi pengetahuan serta dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan proposal tesis ini.

Jakarta, 05 Juli 2025



Syauqi Bima Prema Pasha