

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Analisis Inovasi Pelayanan Publik Dari Kompetisi Di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Pada Tahun 2020-2023”**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan meluangkan waktunya dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan seminar proposal tesis ini.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D selaku dosen penguji I yang memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam perbaikan proposal tesis ini.
3. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M. Hum selaku dosen penguji II yang memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam perbaikan proposal tesis ini
4. Ibu Dr. Irni Yunita S.T., M.M selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan nasihat untuk menyelesaikan studi di program studi MM PJJ secara tepat waktu.
5. Bapak Drs. Ahmad Zaidan D, MM dan Ibu Rohani selaku orang tua yang telah memberikan nasihat, semangat, dan doa kepada penulis agar mendapatkan keberkahan penulis.
6. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia yang telah memberikan akses layanan informasi yang dapat mempermudah penulis.