

DAFTAR ISI

DRAFT TESIS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1. Adopsi Teknologi	13
2.1.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.1.1.2. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	14
2.1.1.3. <i>Theory Of Planned of Behavior (TPB)</i>	15
2.1.2. <i>Technology, Organization, Enviroment (TOE) Framework</i>	15
2.1.3. Badan Usaha Jalan Tol (BUJT)	16
2.1.4. <i>Multi Lane Free Flow (MLFF)</i>	23
2.1.5. Penelitian Terdahulu	26
2.2. Kerangka Pemikiran	32
2.3. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Jenis Penelitian	36
3.2. Operasionalisasi Variabel	37
3.3. Tahapan Penelitian	38
3.4. Populasi dan Sampel	39
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	41

3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.1.	Uji Validitas	42
3.6.2.	Uji Reliabilitas	42
3.7.	Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1.	Analisis Deskriptif	43
3.7.2.	Pengujian Statistik	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1.	Karakteristik Responden	47
4.2.	Hasil Penelitian	49
4.2.1.	Hasil Analisa Deskriptif.....	49
4.2.2.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
4.2.2.1.	Uji Validitas Konvergen	52
4.2.2.2.	Uji Validitas Diskriminan	54
4.2.2.3.	Uji Reabilitas	55
4.2.3.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
4.2.3.1.	Uji Determinasi (<i>R-Squares</i>).....	56
4.2.3.2.	<i>Goodness of Fit Index</i>	57
4.3.	Pengujian Hipotesis	57
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.4.1.	Pengaruh <i>Advantage</i> terhadap Implementasi <i>MLFF</i>	59
4.4.2.	Pengaruh <i>Compatibility</i> terhadap Implementasi <i>MLFF</i>	60
4.4.3.	Pengaruh <i>Complexity</i> terhadap Implementasi <i>MLFF</i>	60
4.4.4.	Pengaruh <i>Top Management Support</i> terhadap Implementasi <i>MLFF</i>	61
4.4.5.	Pengaruh <i>Organizational Readiness</i> terhadap Implementasi <i>MLFF</i>	61
4.4.6.	Pengaruh <i>Government Support</i> terhadap Implementasi <i>MLFF</i>	62
4.4.7.	Pengaruh <i>Vendor Quality</i> terhadap Implementasi <i>MLFF</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1.	Kesimpulan	64
5.2.	Saran	64
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
Lampiran 1. Kuesioner.....		73
Lampiran 2. Hasil Kuesioner		76
Lampiran 3. Hasil Hitung		83