

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3. Perumusan Masalah	16
1.4. Tujuan Penelitian	18
1.5. Manfaat Penelitian	19
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu.....	23
2.2. Kerangka Pemikiran	39
2.3. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian	45
3.2. Operasionalisasi Variabel	47

3.3.	Tahapan Penelitian.....	50
3.4.	Populasi dan Sampel.....	50
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.6.	Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		63
4.1	Analisa Statistik Deskriptif.....	63
4.2.	Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN PENELITIAN		105
5.1.	Kesimpulan Penelitian	105
5.2.	Saran Penelitian	107
DAFTAR PUSTAKA		109