

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3. Perumusan Masalah	20
1.4. Tujuan Penelitian	20
1.5. Manfaat Penelitian	21
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1. Teori – Teori dan Penelitian Terdahulu	24
2.2. Kerangka Pemikiran	68
2.3. Hipotesis Penelitian	71
BAB III METODE PENELITIAN	73
3.1. Jenis Penelitian	73
3.2. Operasionalisasi Variabel	74
3.3. Tahapan Penelitian.....	78
3.4. Populasi dan Sampel.....	81
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	83
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
3.7. Teknik Analisis Data	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	92
4.1. Karakteristik Responden.....	92

4.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	98
4.3.	Analisis SEM-PLS	117
4.4.	Hasil Uji Hipotesis	125
4.5.	Pembahasan Hasil Pengolahan Data	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		149
5.1.	Kesimpulan	149
5.2.	Saran	151
DAFTAR PUSTAKA		154