

KATA PENGANTAR

Puji serta rasa bersyukur penulis haturkan kepada penyertaan dan kebaikan Tuhan Yang Maha Kuasa karena atasNya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Pemimpin, Beban Kerja terhadap Kinerja Kanwil DJP Riau. Dalam penelitian ini, penulis berusaha semaksimal mungkin mengupayakan pencapaian tujuan yakni untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam mengerjakan penelitian ini, penulis merasa beruntung karena banyak pihak bersedia memberikan bimbingan, kritik, saran, serta motivasi. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dosen Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., MM. selaku pembimbing penulisan tesis yang mengarahkan dan membuat saya terpacu untuk memahami pembuatan tesis ini secara menyeluruh.
2. Dosen Dr. Dian Indiyanti, S.H., S.E., M.Si yang menjadi penguji saya yang dimulai dari masa seminar proposal sampai dengan masa sidang. Terimakasih atas setiap masukan Bu Dian.
3. Dosen Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. yang menjadi penguji saya yang dimulai dari masa seminar proposal sampai dengan masa sidang. Terimakasih atas setiap masukan dari Bu Fetty.
4. Dosen Dr. Anisah Firli, S.M.N., M.M selaku Dosen Wali.
5. Suamiku, William Andersen yang pengertian, selalu mendukung dan memberi ruang kepada saya untuk menyelesaikan kewajiban saya sebagai mahasiswa termasuk tugas akhir ini.
6. Ibu saya, Kongowati Hutasoit dan Kedua Mertua yang selalu mendoakan saya
7. Kakak Lizzi Vinoli Silalahi, Elvis Clay Silalahi, Junifer Yosef Silalahi, Melti Pangaribuan yang selalu mensuport.
8. Partner kerja di kantor yang mendukung pemberian data dan berdiskusi dari awal penelitian ini .